

Договор оферты

Предложение (оферта) заключить договор

об оказании платных образовательных услуг

г. Екатеринбург

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина», ОГРН 1026604939855 местонахождение: Российская Федерация, 620002, Екатеринбург, ул. Мира, 19, лицензия на осуществление образовательной деятельности по указанным в приложении (приложениях) образовательным программам 90Л01 №0009261 рег. №2214 от 21.06.2016, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки на срок бессрочно, в лице в лице Ректора Кокшарова Виктора Анатольевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает любому заинтересованному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик» и «Обучающийся», заключить договор об оказании платных образовательных услуг на условиях, указанных ниже.

1. Термины и определения

«Платформа» – Платформа открытого образования УрФУ, размещенная на сайте УрФУ в разделе “Электронные образовательные ресурсы” в единой информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://openedu.urfu.ru> страница, предназначенная для размещения дополнительных общеразвивающих программ для детей и взрослых, программ дополнительного профессионального образования, реализуемых в виде открытых онлайн-курсов».

«Услуги» – образовательные услуги, оказываемые Исполнителем по заданию Заказчика, а именно обучение Заказчика по выбранной Заказчиком дополнительной общеразвивающей программе либо по программе дополнительного профессионального образования, наименование, вид, уровень и (или) направленность образовательной программы, форма обучения, стоимость и сроки обучения по которой опубликованы Исполнителем на Платформе и отражены в Приложении к настоящей оферте.

«Онлайн-курсы» – это дополнительные общеразвивающие программы для детей и для взрослых/программы дополнительного профессионального образования, реализуемые УрФУ на Платформе.

«Менеджер онлайн-курса» – работник университета, являющийся агентом Исполнителя, обеспечивающий организацию и сопровождение онлайн-курса;

«Регистрация» – действия Заказчика по заполнению и отправке регистрационной формы (с указанием личных данных), размещенной на Платформе, которые, в случае отсутствия у Исполнителя возражений по регистрации Заказчика, влекут за собой создание учетной записи Заказчика с присвоением логина и пароля для доступа к Платформе; для доступа к учетной записи Заказчик должен подтвердить свою регистрацию путем активации учетной записи через сообщение, отправленное Исполнителем на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

Исполнитель вправе по своему усмотрению использовать дополнительные процедуры для регистрации, включая:

- предложение Заказчику подтвердить регистрацию путем распознавания автоматизированного теста, предназначенного для различия компьютеров и людей («капча»);
- отправку кода регистрации посредством sms-сообщения на мобильный телефон Заказчика, номер которого предоставляется самим Заказчиком при регистрации.

2. Общие положения

2.1. Настоящая оферта (далее – «оферта») является публичным безотзывным, содержащим все существенные условия договора предложением Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц (далее – Заказчик, Заказчики), заключить с Исполнителем договор об оказании платных образовательных услуг (далее - «договор») на условиях, содержащихся в настоящей оферте, включая все Приложения.

2.2 Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты (согласием заключить договор на предлагаемых в оферте условиях) является Регистрация Заказчика на Платформе и оплата услуг по выбранному онлайн-курсу в порядке, предусмотренном разделом 5 (статья 438 ГК РФ).

2.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящей оферты и обязуется им следовать. С момента акцепта Заказчиком настоящей оферты данная оферта считается договором об оказании платных образовательных услуг, заключенным между Заказчиком и Исполнителем на условиях, установленных в настоящем договоре оферты (далее – Оферта).

2.4. Своё согласие на присоединение к оферте Заказчик выражает сознательным путём, заполняя Регистрационную форму по адресу Платформы открытого образования УрФУ <https://openedu.urfu.ru/>

2.5. . Заказчик подтверждает факт ознакомлением с условиями оферты путём проставления соответствующей отметки против утверждения «С условием оферты ознакомлен и согласен» в Регистрационной форме по адресу Платформы в Сети: <https://openedu.urfu.ru/>

2.6. После подтверждения Заказчиком своего желания произвести регистрацию на Портале путём нажатия в Регистрационной форме кнопки «Зарегистрироваться» Заказчик не может утверждать, что он не ознакомлен с условиями настоящей Оферты.

2.7. Регистрационная форма Заказчика является неотъемлемой частью Оферты и содержит информацию о персональных данных Заказчика, наименование образовательного онлайн-курса, сроках и форме обучения, стоимости оказываемой образовательной услуги по выбранному онлайн-курсу.

2.8. Так же, путём нажатия в Регистрационной форме кнопки «Зарегистрироваться» Заказчик даёт согласие Исполнителю на хранение и обработку своих персональных данных. Обработка персональных данных совершается в целях заключения и исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого между исполнителем и Заказчиком.

2.9. Заключение настоящей Оферты, признается Сторонами согласием Заказчика и Обучающегося на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; даты рождения; пола, номеров телефонов; адресов электронной почты (E-mail); банковских реквизитов. Обработка персональных данных совершается в целях заключения и исполнения договора об оказании платных образовательных услуг, заключаемого между Исполнителем, Заказчиком и Обучающимся.

2.10. Заказчик, в целях исполнения настоящей Оферты, предоставляет Исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение срока действия Оферты и не менее, чем установленные нормативными документами сроки хранения отчетности; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача третьим лицам с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

2.11. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме с указанием ФИО, адреса электронной почты, указанной при регистрации, с подписью Пользователя в адрес Исполнителя.

2.12. Исполнитель вправе оказывать услуги по договору лично или с привлечением третьих лиц.

3. Предмет договора

3.1. Предметом настоящего договора является предоставление Заказчику образовательных услуг по самостоятельно выбранной Заказчиком общеразвивающей программе или дополнительной профессиональной программе.

3.2. Выбор Заказчиком программы обучения фиксируется при заполнении Регистрационной формы на Платформе. Срок освоения образовательной программы (продолжительность обучения) согласован Сторонами в Приложении №1 к данному договору.

3.3. Исполнитель обязуется осуществить оказание Услуг, а Заказчик – оплачивать Услуги Исполнителя на условиях настоящего договора.

4. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

4.1. Заказчик обязан:

4.1.1. При заполнении регистрационной формы для записи на онлайн-курс указывать достоверную, полную и точную информацию о себе; не вводить Исполнителя и Менеджера онлайн-курса в заблуждение относительно своей личности.

4.1.2. Осваивать онлайн-курс в полном объеме в соответствии с учебным планом и расписанием, установленным Исполнителем.

4.1.3. Осуществить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.1.4. Воздерживаться и не допускать совершения действий, связанных с любыми операциями с информацией, контентом и объектами, распространение которых ограничено или запрещено законодательством Российской Федерации, правами третьих лиц или настоящим Договором, включая: вредоносные компьютерные программы; объекты интеллектуальных прав третьих лиц, в отношении которых Заказчиком не получено соответствующих полномочий; конфиденциальную информацию.

4.1.5. В случае если Заказчик на момент заключения Договора не является лицом, достигшим восемнадцатилетнего возраста, до начала освоения им каждого выбранного им Онлайн-курса направить Исполнителю на адрес электронного почтового ящика karina.zinnatullina@urfu.ru скан-копию письменного согласия своего законного представителя на заключение Договора, составленного по форме приложения № 2 к Договору.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Уведомить Исполнителя об отказе от исполнения договора в одностороннем порядке по своей инициативе путем направления заявления по указанному в информационном разделе онлайн-курса адресу электронной почты или контактному телефону Менеджера онлайн-курса

4.2.2. Обращаться к Исполнителю и Менеджеру онлайн-курса по вопросам, касающимся образовательного процесса.

4.2.3. В случае досрочного расторжения договора по любому основанию потребовать от Исполнителя возврата стоимости Услуг, если они не были оказаны, путем предоставления Менеджеру онлайн-курса оригинала заявления о возврате денежных средств и копии документа, подтверждающего оплату услуг Исполнителя по договору.

4.2.4. Заказчик вправе получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

4.3. Обучающийся вправе:

4.3.1. Обучающемуся предоставляются академические права в соответствии с частью 1 статьи 34 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

4.3.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки.

4.3.3. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Размещать на Платформе актуальную информацию о дополнительных общеразвивающих онлайн-курсах, в том числе о содержании, объеме, стоимости и сроках обучения по каждому из них.

4.4.2. Зачислить Обучающегося на обучение в качестве Слушателя.

4.4.3. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг по договору. Образовательные услуги оказываются в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом или федеральными

государственными требованиями, учебным планом и иными документами, регламентирующими учебный процесс по онлайн-курсу, а также локальными нормативными актами Исполнителя.

4.4.4. Обеспечить размещение на официальном сайте Исполнителя в открытом доступе устава, свидетельства о государственной регистрации, лицензии на осуществление образовательной деятельности, свидетельства о государственной аккредитации Исполнителя, а также информацию об образовательных программах (онлайн-курсах), реализуемых Исполнителем, документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности Заказчика и довести до сведения Заказчика, что он может ознакомиться с этими документами.

4.4.5. Информировать Заказчика о сроках начала оказания Услуг, содержании учебной программы и о календарном графике проведения обучения, обеспечить обучающемуся предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения.

4.4.6. Обеспечить проведение промежуточной и итоговой аттестации Заказчика в случае, если это предусмотрено учебным планом онлайн-курса.

4.4.7. Уведомить Заказчика об его отчислении не позднее 14 (Четырнадцати) дней до даты отчисления путем направления ему сообщения по указанному при Регистрации на Платформе адресу электронной почты.

4.4.8. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей" и Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

4.4.9. Обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.5. Исполнитель вправе:

4.5.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс по онлайн-курсу, выбирать и изменять (в том числе, в процессе освоения Заказчиком онлайн-курса) системы оценок, форму, порядок и периодичность проведения промежуточной и итоговой аттестации, сроки освоения онлайн-курса, налагать дисциплинарные взыскания в соответствии с уставом и локальными нормативными актами Исполнителя;

4.5.2. Отчислить Заказчика по завершении обучения, а также до завершения обучения в случае нарушения Заказчиком любого из условий договора и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации, уставом и локальными нормативными актами Исполнителя. Настоящий договор считается расторгнутым с даты отчисления, указанной в распорядительном акте об отчислении Заказчика. В случае расторжения договора по основаниям, указанным в настоящем пункте, возврат стоимости услуг Заказчику не производится.

При досрочном расторжении Договора после прохождения первого мероприятия итоговой аттестации с идентификацией личности Заказчику не возвращается часть оплаты, пропорциональная части оказанной Услуги до даты расторжения Договора (отчисления Заказчика). Расходы Исполнителя на оказание Услуг после начала прохождения первого мероприятия, входящего в итоговую аттестацию по выбранному Заказчиком Онлайн-курсу, с идентификацией личности составляют 100% стоимости Услуг, в связи с чем, в случае расторжения договора после начала прохождения Заказчиком первого мероприятия, входящего в итоговую аттестацию по выбранному Заказчиком онлайн курсу, с идентификацией личности, стоимость Услуг Заказчику не возвращается.

5. Порядок оплаты Услуг

5.1. Для оплаты Услуг Заказчик должен пройти Авторизацию на Платформе, затем в разделе «Каталог курсов» Платформы выбрать онлайн-курс, который Заказчик намерен освоить и записаться на него. Для записи на онлайн-курс необходимо кликнуть по карточке онлайн-курса, и на открывшейся странице с подробным описанием онлайн-курса нажать на кнопку «Записаться на онлайн-курс». После этого откроется страница с анкетой слушателя. После заполнения анкеты откроется страница описания онлайн-курса с указанной стоимостью и кнопкой «Оплатить», а онлайн-курсы, составляющие программу (один или более) появятся в разделе «Мои онлайн-курсы» Заказчика.

Для оплаты Услуг Заказчик должен подать заявку на выбранный им онлайн-курс в каталоге Платформы, нажав на ссылку «Записаться на курс». Затем Заказчик может перейти к оплате Услуг, нажав на ссылку «Оплатить». Оплата осуществляется при помощи сервиса <https://ubu.urfu.ru/pay>. Оплата Услуг осуществляется в порядке 100%

предоплаты. Стоимость Услуг не облагается НДС на основании пп. 14 п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

5.2. Оплата Услуг осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Обязательство Заказчика по оплате Услуг считается исполненным с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.3. Возврат Заказчику стоимости Услуг (части стоимости Услуг) в случаях, предусмотренных п. 4.2.3 договора, осуществляется Исполнителем путем безналичного перечисления денежных средств на счет Заказчика, указанного в Заявлении о возврате денежных средств.

6. Срок действия договора, порядок его изменения или расторжения

6.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком Предложения (оферты) заключить договор об оказании платных услуг Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по договору.

6.2. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке

в случаях:

- установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося, в том числе в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по инициативе Исполнителя в случае применения к Обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана, а также в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего Обучающегося и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

6.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

6.7. Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

7. Персональные данные

7.1. Заказчик и Обучающийся дает согласие Исполнителю и Менеджеру онлайн-курса на запись, автоматизированную и неавтоматизированную обработку, хранение, использование, передачу третьим лицам своих персональных данных (предоставление сведений в ответ на запросы из контролирующих организаций и иные запросы, предусмотренные законодательством РФ), указанных им при Регистрации или становящихся известными

Исполнителю и/или Менеджеру онлайн-курса в связи с исполнением договора, в частности, фамилии, имени, отчества, пола, номера мобильного телефона, личного электронного адреса.

7.2. Исполнитель и Менеджер онлайн-курса вправе также использовать предоставленные Заказчиком и Обучающимся персональные данные в целях обеспечения соблюдения требований, действующих законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий других пользователей). Раскрытие предоставленной Заказчиком информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

8. Заключительные положения

8.1. Заказчик несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и ее чистоту от претензий третьих лиц.

8.2. Регистрируясь на Платформе УрФУ, Заказчик дает согласие на получение информационных сообщений на указанный при регистрации адрес электронной почты.

8.3. Нарушение Заказчиком и Обучающимся обязанности, указанной в пункте 4.1.4 договора, является нарушением договора, охраняемых законом интеллектуальных прав Исполнителя на дополнительные общеразвивающие и дополнительные профессиональные онлайн-курсы (программы), и может повлечь привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Все уведомления в ходе исполнения настоящего договора направляются сторонами друг другу либо по электронной почте, либо по контактному телефону Менеджера онлайн-курса, указанных в информационном разделе онлайн-курса и при подаче заявки на онлайн-курс (для Заказчика).

8.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, будут разрешаться путем переговоров. Если согласие по спорным вопросам не будет достигнуто, все споры разрешаются в суде по месту нахождения Исполнителя.

8.6. За невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность по законодательству Российской Федерации.

8.7. По вопросам, неурегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение 1 к договору оферты

Форма регистрации при оформлении договора оферты

№	Поля автоматического заполнения
1.	Наименование онлайн-курса (образовательной программы)
2.	Вид, уровень образовательной программы

3.	Направленность образовательной программы
4.	Форма обучения
5.	Сроки обучения
6.	Стоимость обучения
	Вводимые Потребителем сведения
7.	Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)
8.	Паспортные данные (серия, номер, дата выдачи, кем выдан)
9.	Дата рождения
0.	Адрес регистрации
1.	E-mail
2.	Контактный телефон
3.	Пол
4.	Место учебы/работы
5.	Должность/статус (например, студент)
6.	Образование (Базовое образование, учебное заведение, серия док-та об образовании, номер, год окончания, специальность, квалификация)

7.	Данные о работе (место работы, категория должности, должность)
8.	Подтверждения факта согласия на обработку персональных данных
9.	Подтверждение факта ознакомления с лицензией на осуществление образовательной деятельности УрФУ и приложениями к ней
0.	Подтверждение правильности заполнения регистрационной формы

Приложение 2 к договору оферты

**ФОРМА СОГЛАСИЯ ЗАКОННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

Я, _____ [1], действующий на основании _____ [2] серии _____ № _____ выдан _____ «__» _____, зарегистрированный по адресу: _____ [3],

являясь законным представителем _____ [4],

согласен с заключением моим (моей) сыном/дочерью (усыновленным/удочеренной, подопечным/подопечной) [5] Договора на изложенных в оферте условиях (_____) [6] на оказание услуг по освоению Онлайн-курса « _____ » [7], проводимого федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Уральский федеральный университет имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» посредством Платформы открытого образования с «__» _____ по «__» _____ [8].

_____ [9]

[1] Указать фамилию, имя, отчество законного представителя.

[2] Указать наименование документа, удостоверяющего личность законного представителя (например, паспорт гражданина Российской Федерации).

[3] Указать реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя.

[4] Указать фамилию, имя, отчество Заказчика.

- [5] Указать, кем приходится Заказчик законному представителю.
- [6] Указать адрес размещения оферты.
- [7] Указать наименование онлайн-курса.
- [8] Указать период проведения онлайн-курса.
- [9] В указанной строчке должна стоять подпись, а также быть указана фамилия, имя, отчество законного представителя.